

《城市全域数字化转型智库通讯》

大模型与大数据协同赋能
驱动的区域经济与社会服务高质量发展

2024年10月刊

总第03期

北京大学城市治理研究院
北大-浪潮城市治理创新联合实验室

【编辑部】

主办单位：北京大学城市治理研究院 北大-浪潮城市治理创新联合实验室

总顾问：俞可平

专家委员会：

主任：沈体雁

委员：刘雪刚 刘伦 罗森 罗保荣 孙铁山 向天怡 徐伟涛 徐军栋 许立言 魏金雷 张波 张洪谋

（注：名单按姓氏首字母排）

编辑部主任：耿德红

责任编辑：王晓晨 唐新宇 王雪瑛

▶【本期导读】

国家主席习近平在2024世界智能产业博览会的贺信中指出，人工智能是新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量，将对全球经济社会发展和人类文明进步产生深远影响。中国高度重视人工智能发展，积极推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，培育壮大智能产业，加快发展新质生产力，为高质量发展提供新动能。



在当今数字化浪潮席卷全球的时代背景下，大数据已经成为驱动经济与社会变革的核心力量，而大模型则作为解锁数据价值的重要工具，正逐步改变我们应对复杂挑战的方式。大数据的海量增长使得信息处理与分析需求愈发迫切，而大模型凭借其强大的计算能力和预测精度，成为了突破这一瓶颈的关键。

大模型与大数据在区域经济社会服务中的应用与创新，将成为区域经济创新驱动的重要支撑力量，助力产业升级与社会服务的智能化转型，引领我们迈向更加智能、高效的未来。

▶【专家观点】

一方面，要加快推进大模型基础设施化，促进行业应用和中小企业普惠使用，不断繁荣创新应用生态；另一方面，要加快推进通用大模型赋能千行百业，不断推动行业大模型百花齐放。下一步，国家数据局将助推人工智能高水平发展，加快建设全国一体化算力体系，完善数据基础设施布局。

——国家数据局长刘烈宏

新时代新征程，要以数据要素市场化配置改革为主线，协同推进数据基础制度构建和数据基础设施建设，促进数据开发利用，不断培育发展新动能。建立健全数据基础制度。加快建立数据产权归属认定、市场交易、权益分配、利益保护等基础制度。建立健全数据安全管理制度，推进数据分类分级管理。建立高效便利安全的数据跨境流动机制，支持自由贸易试验区实施数据出境管理清单制度。以场景化应用为牵引，建立数据融合任务清单，推进关联领域数据融通。

——国家数据局长刘烈宏

统筹大模型战略布局，探索高质量发展的“中国路径”。从国家层面统领大模型研发布局，加大通用大模型的投资力度，鼓励全链路自研，着力构建一批产业多模态优质数据集，破除大模型训练的数据壁垒。从需求端出发，加速研发AI工程化工具，以回应各行业AI赋能的强烈需求，形成贯通算力、算据、算法、应用的大模型赋能产业生态。鼓励创新大模型应用场景，加快在医疗、金融、法律、教育、交通等行业的落地应用，借助AI完成重点领域弯道超车，打造一条大模型高质量发展的“中国路径”。

加快完善数据要素市场，提供充实的数据原料基础；变革大模型科研范式，形成中国特色大模型应用领跑优势；完善大模型治理机制，规范大模型建设生态。

——全国政协委员、中国工程院院士陈晓红

人工智能已经成为科技革命和产业变革的核心技术之一，第一要加强人工智能的底座技术，包括大数据、算力、算法等；第二要提升人工智能的关键技术，优先发展智能传感器、芯片、控制器等；第三要形成人工智能的产业，积极发展智能机器人、智能网联汽车、智能装备等智能产品。

——中国工程院院士王耀南

生成式人工智能能够生成内容、生成解决方案，通过深度学习、神经网络等算法和大量数据训练，轻易通过图灵测试，最终能像人类一样思考。

——中国工程院院士谭建荣

数据安全贯穿数据全生命周期，作为数据基础设施，它是介于数据应用基础设施和网络基础设施中间，狭义的数据安全是免受篡改和破坏，但是，广义的数据安全是包括数据的可靠性、安全性、服务内容的安全性，在人工智能时代，还会扩展数据安全的内涵。当然也会放大数据安全的风险。

——中国工程院院士邬贺铨

要抓住数据要素市场的培育与形成这个关键，既要做好顶层设计，也要留足创新探索空间，以应对数据要素化过程中面临的资产地位、权属确权、流通交易、利益分配和安全隐私等方面的挑战。

——中国电子信息产业发展研究院副总工程师安晖

以总结信息为目标的搜索范式、以阐述观点为目标的价值范式和以发现新奇之美为目标的创造范式，认为会听会看、会理解会思辨、会表达会行动、具身的人性化语言模型是大模型未来的发展趋势。

——香港科技大学常务副校长郭毅

要跳出移动时代的思维逻辑，避免掉入“超级应用陷阱”，不是只有10亿DAU的应用才叫成功，只要能对产业和应用场景产生大的增益，整体价值就已大于移动互联网。智能体是开发最简单的AI应用，也是我们最看好的AI应用的发展方向。开源模型并不适用于大多数应用场景，在激烈的商业环境中，想要让业务效率高于同行、成本低于同行，商业化的闭源模型是“最能打的”。

——百度创始人、董事长兼首席执行官李彦宏

► 【学术观点】



《大模型和大数据技术在区域经济高质量发展中的应用》

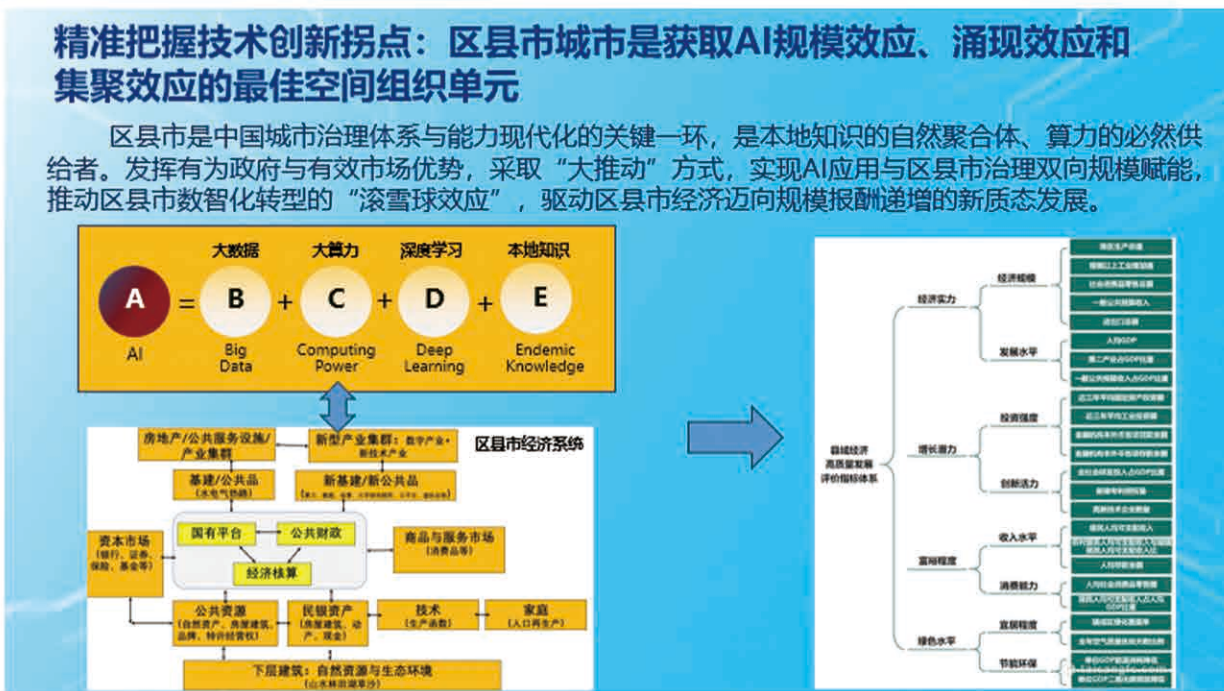
一、聚焦大模型与大数据技术的爆发期

当前，大模型和大数据技术正以前所未有的速度从准备期和成长期迈向爆发期，成为全球科技创新的核心焦点和智能竞赛的关键战场。在此背景下，区县市作为国民经济的基本单元，必须牢牢把握数字化转型的历史机遇，充分发挥数据要素的乘数效应，以构建更加智慧、高效的城市治理体系为目标，推动区域经济高质量发展。

大模型和大数据技术在推动区域经济高质量发展中扮演着至关重要的角色。它们不仅助力**构建智慧城市治理体系**，通过深度挖掘和分析城市运行数据，实现治理的智能化、精细化，预测城市发展趋势，优化资源配置，提升公共服务效率，打造宜居、宜业、宜游的智慧城市；还**推动县域经济转型升级**，精准画像县域经济，发现潜在增长点，促进产业深度融合，为高质量发展注入新动力；同时，政府时空大数据和新一代人工智能技术也为**国家规划体系与能力现代化**提供了重要支撑，构建发展规划和知识图谱，实现经济运行和地方治理的智能化、精准化，提升了国家规划的科学性和有效性，为区域经济的高质量发展提供了坚实的保障。

二、人工智能的发展三个规律：

大模型的规模经济和集聚效应的基本逻辑是： A （AI技术及其应用）= B （大数据Big Data）+ C （大算力Computing Power）+ D （深度学习大模型Deep Learning）+ E （大知识Endogenous knowledge base），并且呈现很强的规模效应、涌现效应和集聚效应。就是说，算力越强，数据越多，知识越多，场景越多，任务越多，AI模型就越智能，绿智经济的效益就越好。



1.规模率：大模型、大数据推动AI性能提升。人工智能的发展离不开大模型和大数据的支持。模型规模越大、数据越丰富，AI的表现就越优异。类似于高考中优秀学生的备考过程，AI系统在处理更多数据和复杂任务时，能够显著提升其决策和分析能力。这一规律使得AI在感知、决策、诊断和服务等方面表现出色，能够有效降本增效。

2.涌现率：模型跨越门槛实现飞跃。当模型规模和数据量达到一定门槛时，AI的性能将出现几何级数的增长，类似于一个人突然变得异常聪明。这种涌现现象使得AI系统在跨过关键门槛后，其应用价值和效能迅速提升。这一规律确保了AI在应用中的高效性和可靠性，使其在各行业中得以广泛应用。

3.集聚率：数据、算力和本地知识的集聚效应。AI应用的效能与大数据、算力、模型参数和本地知识的密集程度成正比。在区县市这一国家治理的关键环节，通过集聚本地的历史数据、经验和知识，可以形成独特的生产力。区县市作为AI基础设施的最佳供给者，能够通过集聚数据和算力，实现数字经济的高效发展。

三、AI赋能区县市数字化转型，构建数字经济新生态

区县市是国家治理的重要一环，具有高度集中的本地知识和资源。如果利用AI技术对这些本地资源进行激发，将转变为独特的生产力，助力全球化时代的竞争力提升。在推动区县市数字化转型过程中，应采用不同的策略，因地制宜地实施各类施策，构建新型数据要素基础设施。通过编制数据要素×规划，集聚数据、知识、模型和算力，构建数字经济产业园，形成全国数字经济联盟，能够快速在区县市形成数字经济集群。同时，将推动区县市数字化转型进入滚雪球般的自我迭代、自我发展的进程，助力中国区县市经济和国家经济走向报酬递增的新阶段。

在今年甘肃省决策咨询委员会会议上，沈体雁教授提出对甘肃省“十五五”规划的建议：**发挥“绿能智算”和“知识数据”新优势，实施全域数智化转型和产业精益化创新战略，建设中国西部新质生产力强省。**

十五五期间，甘肃应发挥绿色能源优势和地方知识优势，抓住通用人工智能发展机遇，积极布局智能算力等新型基础设施，实施全域数智化转型和产业精益化创新战略，大胆探索中国西部地区新质生产力发展新模式，努力建成国家绿色新能源走廊、智能算力走廊、人工智能产业走廊、实景三维经济走廊、特色高新技术产业走廊和世界文化遗产数字治理中心，打造中国西部新质生产力强省！

（一）将绿色能源优势转化为智能算力优势，将甘肃建设成为国家绿色新能源走廊、智能算力走廊、实景三维经济走廊和人工智能产业走廊。

1. 建设国家绿色新能源走廊和智能算力走廊。甘肃是风光资源大省和新能源产业大省。目前，全省新能源装机规模超过5600万千瓦，预计“十五五”末突破1.3亿千瓦，这个规模接近6个三峡电站。目前也规划建设全国一体化算力网络国家枢纽节点（甘肃）庆阳数据中心和临夏数据中心。未来应做好电力网和算力网“双网”融合文章，在大力发展绿电外送的同时，积极利用优质廉价的绿色能源，规划建设一主（兰州智算中心）、三副（酒泉、庆阳、临夏副中心）、多点（区县市微智算中心）的全域智能算力网，加大对智能算力密集型企业招商引资力度，把甘肃建设成为国家绿色新能源走廊和智能算力走廊。

2. 建设实景三维经济走廊。发挥中科院西北分院和兰州大学地学学科优势，结合“实景三维中国”建设部署，加快建设“实景三维甘肃”，试验建设“实景三维丝绸之路”，打造数智甘肃的数字底座和，赋能甘肃低空经济、数字文旅经济、数字生态经济和数字物流经济等实景三维经济发展，把甘肃建设成为国家实景三维经济走廊。

3. 建设人工智能产业走廊。以智能算力基础设施和实景三维基础设施为支撑，积极发展算力密集的人工智能产业。加快甘肃省数字治理立法工作，制定十五五全域数字化转型规划，开展公共数据特许经营制、个人数据信托制等数据治理试点。在引进通用大模型和基础

大模型企业的同时，根据各地市和各区县市经济社会发展实际，积极发展城市大模型、区县市大模型、行业或领域大模型。积极开展区县市数字化转型试点工作，针对城市服务型、工业主导型、农业优先型、文旅赋能型、生态功能型五大类区县市的特点与目标，有计划分步骤推动全省86个县市区全域数字化转型。以人工智能+、数据要素X行动，积极应对人口老龄化、人口收缩和财政压力等发展难题，推动甘肃经济高质量发展。

（二）挖掘地方知识潜力，实施精益创新战略，建设特色高新技术产业走廊

人工智能大模型可以替代人的脑力和算力，但是不能替代人的经历、经验和知识。只有把人的经验知识和海量数据资料同时“喂”给大模型，才能得到可预期的计算结果。千百年来，甘肃人民长期生活在甘肃这片具有独特自然环境、社会结构、历史传统、宗教信仰、风俗习惯的土地上，积淀了非常丰富、独特而有价值的地方知识，如民族生物医药、节水保水、用风用光、防沙固沙等方面的知识。采取现代的知识图谱技术和大模型技术，深度挖掘利用这些地方知识，推动地方知识和传统知识的现代化、数字化和产业化，是甘肃科技创新和高新技术产业发展的重要途径。

1. 建设西部国际医学中心，打造世界级生物医药产业集群。甘肃是中国传统医学发源地，第一部中医典籍《黄帝内经》、第一部针灸学专著《针灸甲乙经》均成书于甘肃。甘肃是中国道地药材的主产区和集散地，中药材种植量、加工量、出口量均居全国第1位，是全国唯一的中医药产业发展综合试验区。中科院兰州近物所研制的国内首台碳离子治疗系统是消灭癌细胞的“国之重器”，标志着我国成为全球第4个掌握重离子临床治疗技术的国家。因此，建议借鉴美国休斯敦建设全球最大的医疗健康产业聚集地——德州医疗中心（简称TMC）等经验，十五五期间规划建设中国西部国际医学中心，以重离子超大型装置和中医药知识库、中医药大模型等基础设施，包括医院、研究机构、医学院等在内的医疗健康生态系统和现代中药藏药产业集群。

2. 建设现代化国防工业基地，打造世界级国防工业集群。甘肃是我国军工产业的摇篮与重要基地之一。十五五期间，应根据结合国家战略需求，配合支撑中国核工业集团、中国航空工业集团、中国航天科技集团、中国兵器工业集团等大型央企国企战略转型，推动国防工业的智能化转型升级，建设现代化国防工业基地，打造核工业、航空工业、航天科技、兵器工业等产业链、创新链、技术链、人才链融合发展的世界级国防工业集群。

（三）抢夺话语权，讲好“世界语”，提升软实力，建设世界文化遗产数智治理中心和全球可持续发展示范区

2022年以来，习近平总书记先后提出了全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议“三大倡议”，抓住了“可持续发展”、“安全”、“文化遗产”三个重要的“世界语”、三个全世界最重要的关切和最大的共识。甘肃作为丝绸之路文化遗产核心区，具备了采取数智技术和新质生产力提升软实力、打响世界级地区品牌的有利条件。

1. 落实全球文明倡议，建设世界文化遗产数智治理中心。文化遗产数字化保护、数字化修复、数字化再现与数字化活化利用是当前文化遗产保护的技术前沿与政策焦点。建议十五五期间，发挥甘肃文化遗产资源优化，利用人工智能和实景三维等技术，与联合国教科文组织等合作，积极建立世界文化遗产数字保护联盟，制定世界数字文化遗产保护宪章（《敦煌宪章》），大力发展数字文化旅游产业和文化遗产经济，以敦煌为中心打造世界数字文化遗产之都，把甘肃建设成为世界文化遗产数智治理中心。

2. 落实全球发展倡议，建设全球可持续发展示范区和国际合作示范区。发挥兰州大学和中科院“一院三所”、兰州生物所等科研院所优势，发射“甘肃”可持续发展卫星，建立可持续发展（SDG）监测系统，规划建设气候适应性城市，打造特色生态产业集群，把甘肃建设成为全球可持续发展示范区和国际合作示范区。

►【城市治理典型案例】

案例名称：《12345市民服务热线智能化升级》

《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》对进一步优化政务服务提出明确要求：探索应用自然语言大模型等技术，提升线上智能客服的意图识别和精准回答能力，优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务。山东省政府办公厅印发《关于进一步提升2024年全省12345热线服务水平的若干措施》，要求夯实热线服务信息化、智能化支撑。为贯彻落实相关部署要求，济南市12345市民服务热线于2024年3月启动了大模型技术赋能12345热线升级工作，打造了“12345市民服务热线智能化升级”应用。

一、创新背景与问题分析

随着服务型政府理念的深入、通信技术的迅速发展及热线服务模式的重构，政务热线的角色正在从传统的服务提供者转变为更加智能化的社会治理参与者。

12345热线在服务民生、优化营商环境及缓解社会矛盾等方面的作用日益凸显，企业群众对热线需求的空前旺盛，12345热线受理量不断攀升，济南市热线受理量连年保持在1000万以上。然而，人工座席数量有限，在集中性、突发性时段出现经常出现占线状态，企业群众诉求无法得到及时满足；在热线工单流转中往往出现转得慢、转不动等问题严重影响热线服务质效。同时热线拥有海量的数据资源，人工分析耗时长、专业受限等，影响了服务决策的时效性。

对此，济南市12345围绕热线运营存在的问题，探索运用自然语言大模型技术，通过大模型的语言理解、推理能力、智能检索及文本生成等能力，破解热线运行过程中的瓶颈和堵点，打造“12345市民服务热线智能化升级”。

二、创新实践与主要做法

为贯彻落实省政府办公厅印发的《关于进一步提升2024年全省12345热线服务水平的若干措施》相关部署要求，夯实热线服务信息化、智能化支撑。济南市12345市民服务热线于2024年3月启动了大模型技术赋能12345热线升级工作，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。

1. 高效准确工单记录

在热线服务中，高效准确地生成工单记录是提升工作效率和服务质量的关键。话务员在接听电话时，常常需要边听边记录，这不仅增加了工作负担，还容易导致信息遗漏或记录不准确。为了让话务员专注做好接听工作，通过智能语音识别（ASR）将话务员和诉求人的对话语音转写成文字，然后让大模型根据对话文本内容提取关键信息，可以一键点击工单生成功能，即可实现工单记录的填写，包含问题描述、工单类型、事项分类、情绪类型等工单要素。对一键生成的工单，测试一段时间后，具体分析大模型提取关键信息和生成工单的效果，若对模型效果进行微调训练。即依托热线系统现有数据资源，由大模型进行数据集训练。通过大模型提取训练、效果测试，即可生成工单记录，并同时回传至大模型，进一步提升工单的准确率。

2. 一键生成回复内容

在处理大量来电咨询时，话务员常常面临信息检索和回复生成的双重压力。现有的政策信息往往繁多且复杂，人工搜索和总结不仅耗时耗力，而且可能影响话务服务的速度和质量。为了解决这一问题，热线大模型依托现有知识库信息，对现行政策、工作流程等信息逐项解析学习，通过Prompt构建大模型形成知识问答的响应逻辑，构建政策问答的大模型应用，可以让话务员在接听来电咨询过程中，快速获取简单易懂的答案及对应的知识信息，随着训练的深入，将快速生成准确答复内容，极大提升话务员的工作效率和服务质量。

3. 智能处理热线工单

在热线服务中，精准智能转派工单对于提升服务效率和质量至关重要。传统的派单方式依赖话务员的个人经验和记忆，不仅效率低下，而且准确率难以保证，容易导致部门间的推诿和责任不清。热线大模型通过训练现有工单的派转路径，可以对属地、职责明确工单实现精准派转。对属地不清、职责交叉等工单，即某一工单多部门来回流转情况，收集汇总后，由大模型进行学习调优。根据历史工单情况，大模型直接派单至对应处理部门，并给出历史参考依据，避免部门间相互推诿。

此外，大模型技术还能有效处理“多人同诉”的工单情况。在12345政务服务热线平台中，当多人对同一事件进行举报或投诉时，传统流程需要对每条投诉分别确认后再下发处理，这严重影响了工单处理的效率。热线大模型能够智能识别投诉内容，并通过逻辑推理判断出同一事件的多个投诉，快速定位投诉人、地点和意图。通过相似度匹配，将相关度高的工

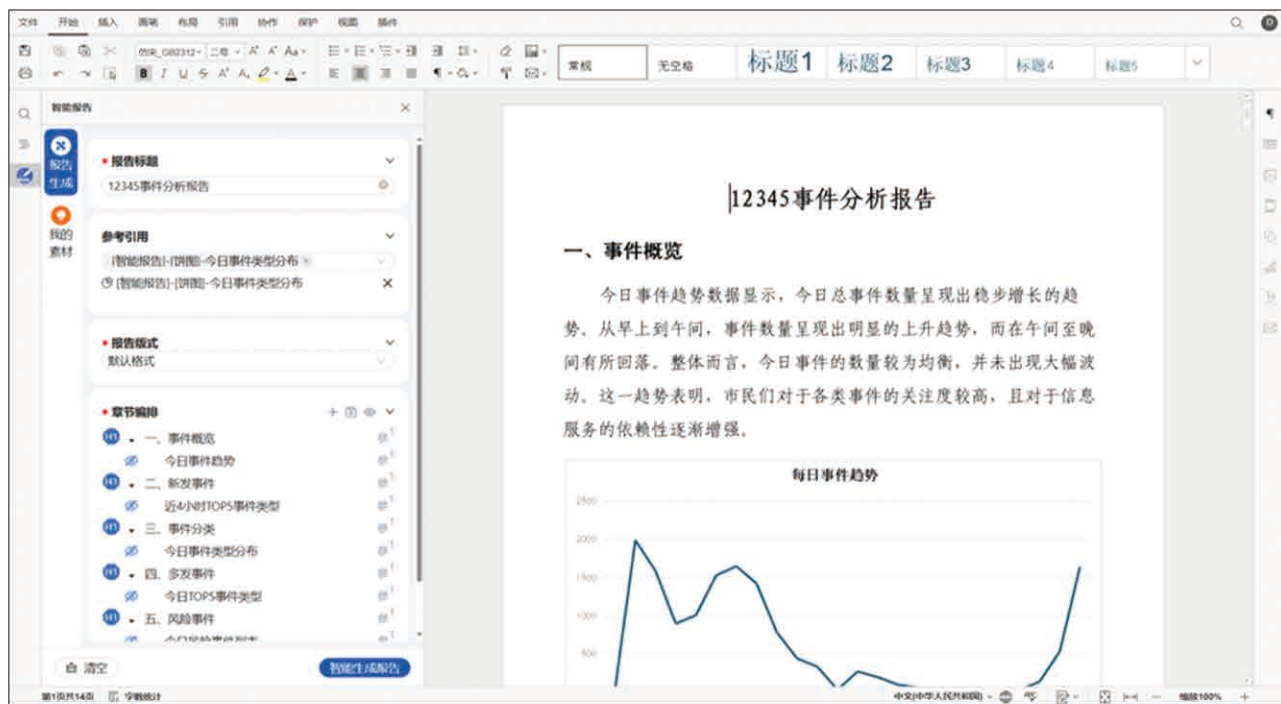
单整合在一起，使得12345政务服务热线平台能够在“下发转办”模块中实现一键统一下发，显著提升同一事件工单的流转和处置效率。

4. 辅助办理疑难杂症

在部门处置时，由于城市治理问题纷繁复杂，部门综合治理经常面临“摸着石头过河”的困境。热线大模型通过梳理和沉淀同行案例，形成行业优秀案例知识库，能够对这些知识内容进行解析。在遇到相关问题时，话务员可以将问题传递给大模型，模型会解析问题并分析获取相关同行案例内容，从而返回类似案例中的具体策略，辅助话务员快速处理问题。

5. 自动生成数据分析

在数据应用时，领导经常需要快速分析，但业务人员当前的统计分析流程较为繁琐，且需要有一定的统计基础知识。热线大模型对指定时段、区域范围、不同类别的工单数据深度分析，实现实时工单、历史工单分类挖掘；提供多维度事件分析，例如、多人同诉统计、一人多诉统计，并可对工单进行多发、新发、爆发、持续增长等多维度、动态化分析迅速识别热点问题与趋势特征，并结合重点自动生成报告素材，速度快且覆盖数据源广泛。还能整合政务数据资源智能辅助工作，弥补热线工作人员专业知识不足，短时间内完成报告编写。



三、创新成效

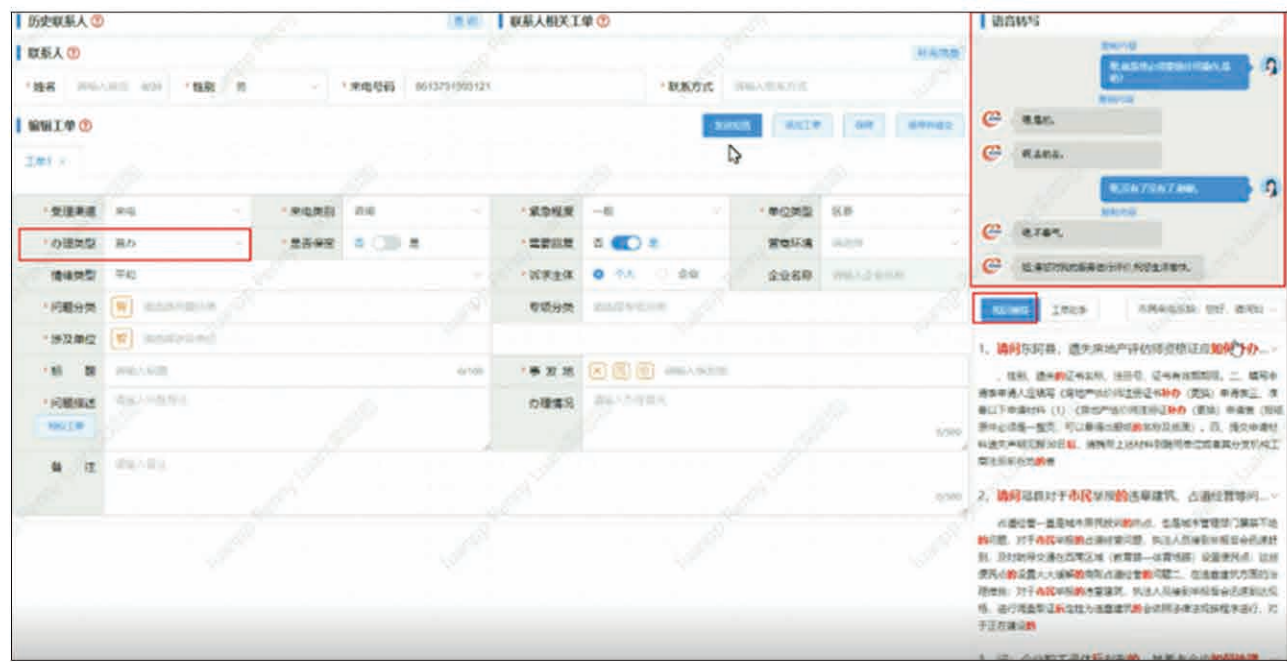
围绕热线运营存在的问题，济南市“12345市民服务热线智能化升级”运用大模型技术，通过大模型的语言理解、推理能力、智能检索及文本生成等能力，破解热线运行过程中的瓶颈和堵点。

第一，热线大模型通过转录大量对话信息，根据诉求治理要点提取关键内容，能够生成简洁有效的工单记录。这一过程显著降低了话务员的工作难度，避免了重要信息的丢失，在高峰时段有效应对大量来电，确保每一位客户的诉求都能被认真对待和及时解决。同时，热线大模型通过对相关政策的融汇学习，能够一键生成通俗易懂的回复，提供有理有据的政策依据，大幅提高话务员在查询过程中的速度和有效性。



第二，热线大模型的应用在提升工单处理效率和准确性方面发挥着重要作用。在业务流转过程中，由于部门属地职责边界复杂，传统的人工派单方式准确率依赖于话务员的个人能力，且耗费大量人力资源。热线大模型通过智能化手段，能够实现精准智能转派工单，自动解析工单内容，根据部门职责和属地边界智能派单，提高派发准确率，减少部门间的推诿，并为承办部门提供办理建议。同时，在受理诉求时，针对多人对同类事项进行的举报或投诉，热线大模型能够通过语义识别技术快速整合归并工单，识别出

多人同诉的重复或相似诉求，实现工单的“一键下发”。这种集中处理方式大幅提高了工单处理的效率，减少了重复劳动，确保了对同类问题的快速响应和统一处理。通过这种方式，热线服务能够更加高效、有序地运行，提升了市民的满意度和政府服务的效能。



第三，热线大模型在辅助办理和数据分析方面展现出显著优势。通过梳理和沉淀同行案例，形成行业优秀案例知识库，大模型能够对这些知识内容进行解析。在遇到相关问题时，话务员可以将问题传递给大模型，模型会解析问题并分析获取相关同行案例内容，从而返回类似案例中的具体策略，辅助话务员快速处理问题。热线大模型通过先进的人工智能技术，正在改变政务服务热线的运作方式。在数据应用方面，它能够根据话务员的描述理解和分析复杂的数据需求，自动进行数据分析，并生成直观的图表，极大地简化了传统繁琐的统计分析流程。在提高数据分析速度的同时，使得没有专业统计背景的工作人员能够快速获得数据洞察。随着技术的不断进步，热线大模型的应用将更加广泛，它将进一步提升政务服务的智能化水平，实现更快速、更精准的响应和决策。



▶【数字快讯】

一、部门动态

1. 九部门发布《关于智慧口岸建设的指导意见》

海关总署、国家发展改革委、工业和信息化部、财政部、交通运输部、国家移民局、国家铁路局、中国民航局和国铁集团关于智慧口岸建设的指导意见提出，到2025年，普通口岸设施设备和信息化短板基本补齐，口岸通行状况明显改善；重要口岸设施设备和监管运营智能化水平显著提升；枢纽口岸基本建成智慧口岸并发挥引领示范作用。到2030年，初步建立口岸各参与主体智慧互联、协同联动、高效运行的良好生态，部分口岸智慧化程度达到国际先进水平。到2035年，基本建成现代化口岸，引领全球智慧口岸发展。

2. 中共中央办公厅 国务院办公厅关于加快公共数据资源开发利用的意见

《意见》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，推动公共数据合规高效流通使用，提高资源开发利用水平，为数字经济发展和国家竞争优势构筑提供坚实支撑，并明确了到2025年和2030年的主要目标。

3. 国家发展改革委、国家数据局等部门联合印发《国家数据标准体系建设指南》

国家发展改革委、国家数据局、中央网信办、工业和信息化部、财政部、国家标准委联合印发《国家数据标准体系建设指南》旨在加快构建数据标准体系，确保数据流通安全高效，推动数字经济发展，计划到2026年底基本建成国家数据标准体系。

4. 国家网信办发布《人工智能生成合成内容标识办法（征求意见稿）》

为规范人工智能生成合成内容标识，维护国家安全和社会公共利益，保护公民、法人和其他组织的合法权益，根据《中华人民共和国网络安全法》、《互联网信息服务算法推荐管理规定》、《互联网信息服务深度合成管理规定》、《生成式人工智能服务管理暂行办法》等法律法规，9月14日国家互联网信息办公室起草了《人工智能生成合成内容标识办法（征求意见稿）》。

5. 国家数据局就《关于促进数据产业高质量发展的指导意见》、《关于促进企业数据资源开发利用的意见》公开征求意见

为贯彻落实党的二十届三中全会决策部署，培育全国一体化数据市场，促进数据产业高质量发展和企业数据资源合规高效开发利用，9月27日国家数据局研究起草了《关于促进数据产业高质量发展的指导意见》、《关于促进企业数据资源开发利用的意见》。

6. 李强签署国务院令 公布《网络数据安全条例》

9月24日总理李强签署国务院令公布《网络数据安全条例》，自2025年1月1日起施行，为了规范网络数据处理活动，保障网络数据安全，促进网络数据依法合理有效利用，保护个人、组织的合法权益，维护国家安全和公共利益。

7. 国家发展改革委等部门关于印发《国家数据标准体系建设指南》的通知

10月8日，国家发展改革委、国家数据局、中央网信办、工业和信息化部、财政部以及国家标准委六部门联合印发了《国家数据标准体系建设指南》，标志着我国在构建数据基础制度、发挥数据要素作用方面迈出了重要一步。《指南》明确提出了数据标准体系建设的总体要求和主要目标。到2026年底，我国将基本建成国家数据标准体系，围绕数据流通利用基础设施、数据管理、数据服务、训练数据集、公共数据授权运营、数据确权、数据资源定价、企业数据范式交易等方面，制修订30项以上数据领域基础通用国家标准。

8. 国务院办公厅发布《关于加快公共数据资源开发利用的意见》

10月9日，中共中央办公厅、国务院办公厅授权公开发布《关于加快公共数据资源开发利用的意见》。意见提到，建立公共数据资源授权运营情况披露机制，按规定公开授权对象、内容、范围和时限等授权运营情况。运营机构应公开公共数据产品和服务能力清单，披露公共数据资源使用情况，接受社会监督。运营机构应依法依规在授权范围内开展业务，不得实施与其他经营主体达成垄断协议或滥用市场支配地位等垄断行为。

9. 国家数据局《可信数据空间发展行动计划（2024—2028年）》公开征求意见

10月18日，为贯彻落实党的二十届三中全会决策部署，引导和支持可信数据空间发展，促进数据要素合规高效流通使用，加快构建以数据为关键要素的数字经济，国家数据局发布《可信数据空间发展行动计划（2024—2028年）》向社会公开征求意见。

10. 国家数据局发布41个数据领域名词官方解释

10月21日，为进一步凝聚共识，推动社会各界对数据领域术语形成统一认识，国家数据局就《数据领域名词解释》向社会公开征求意见。该文件对数据资源、数据要素、数据产品、数据资产、数据交易、公共数据、数据仓库、数据湖、隐私计算、多方安全计算、区块链等数据领域名词给出了官方释义。

二、地方动态

1. 城市全域数字化转型现场推进会在重庆市召开

9月12日，城市全域数字化转型现场推进会在重庆市召开。会议强调城市全域数字化转型需注重整体推进与重点突破、顶层设计与实践探索、固本培元与守正创新的平衡，通过统筹协调、因地制宜、改革创新等方式，夯实数据底座、强化数据驱动、深化产城融合，并推动数据基础制度突破，构建长效发展机制。

2. 湖北省数据局关于征求《湖北省公共数据授权运营管理办法（试行）（征求意见稿）》意见的公告

9月2日，湖北省发布《湖北省公共数据授权运营管理办法（试行）（征求意见稿）》。对于数据增值潜力显著且利于经济社会发展、产业赋能和科学研究的部分特定领域，公共数据主管部门可按需确定特许开发主体，进一步推动公共数据的市场化开发和利用。

3.衢州市印发《衢州市促进数据要素价值化工作实施方案》的通知

9月4日，浙江省衢州市人民政府办公室印发《衢州市促进数据要素价值化工作实施方案》，《方案》要求到2024年底，出台公共数据授权运营实施细则等关键数据基础制度8项以上，完成数据资产入表“首单”，推动公共数据授权运营场景落地10个以上，形成“数据要素×”典型案例50个以上，打造数据产品20个以上。组建成立数据交易中心，开展数据登记平台建设。数据要素产业园区启动建设，吸引数字经济企业入驻8家以上。

4.湖南省工业和信息化厅印发《湖南省人工智能产业发展三年行动计划（2024-2026年）》

《计划》要求到2026年，全省智能算力达到3600PFlops，人工智能产业规模突破1000亿元，培育2-3家有全国影响力的生态主导型企业和一批专精特新“小巨人”企业，培育一批高水平研发创新平台，支持建设5家左右省级人工智能产业园，打造50个左右特色化的行业大模型、100个左右标志性创新产品、200个左右典型应用场景。

5.天津市数据局《天津市深化数据要素市场化配置改革实施方案（征求意见稿）》

9月8日，天津市数据局发布《天津市深化数据要素市场化配置改革实施方案（征求意见稿）》，《方案》围绕发挥数据的基础资源和创新引擎作用，创新数据“供得出、流得动、用得好、保安全”的实践路径，增强数据要素市场化配置改革的系统性、整体性和协同性，促进数字经济和实体经济深度融合。

6.长春市政务服务和数字化建设管理局关于印发《长春市数据产权登记管理办法》的通知

9月9日，长春市政务服务和数字化建设管理局发布了《长春市数据产权登记管理办法》，《办法》将于9月13日起实施，对数据产权的登记对象、内容、程序和管理监督等方面进行了详细规范，为数据产权的流通交易疏通了权属障碍，提供了制度性保障。

7.丽水市数据局关于印发《2024年丽水市公共数据开放工作要点》的通知

9月13日丽水市数据局正式印发《2024年丽水市公共数据开放工作要点》。《要点》明确了丽水市公共数据开放工作的总体目标，以“需求导向、创新发展、安全有序”为基本原则，做到开放机制更完善、数据质量更可靠、赋能成效更显著、服务能力更高效。深化公共数据开放的服务能力和服务成效，打造优秀应用场景，充分释放公共数据资源的经济价值和社会价值，有效赋能经济社会高质量发展。

8.湖南省市场监督管理局等11部门关于印发《湖南省数据知识产权登记管理办法（试行）》的通知

9月19日，湖南省市场监督管理局、省高级人民法院、省人民检察院等11个部门联合印发《湖南省数据知识产权登记管理办法（试行）》。《办法》的制定，充分发挥数据对产业数字化转型和经济高质量发展的支撑作用，对于加强数据处理者合法权益的保护，促进数据要素高效流通使用、激活数据要素价值提供了制度保障。

9.北京市大数据工作推进小组关于印发《北京市“数据要素×”实施方案（2024—2026年）》的通知

9月27日，北京市大数据工作推进小组发布了《北京市“数据要素×”实施方案（2024—2026年）》。提出到2026年底，建成50个以上公共数据专区和行业数据服务平台，打造具有全国影响力、体现首都特色和重要创新成果的100个“数据要素×”应用场景，数据产业年均增速超过20%，充分发挥数据要素的放大、叠加、倍增作用，加快推进数据汇聚共享和场景应用，赋能首都高质量发展。

10.南京市数据局印发《南京市公共数据授权运营实施细则（试行）》

南京市数据局印发《南京市公共数据授权运营实施细则（试行）》，《实施细则》提出细化授权运营具体流程。以工作推进的时间顺序为轴心，按照授权运营申请、实施、监管、出域等步骤和节点，进一步明确各参与方在运营单位征集、数据申请与审核、数据产品开发、安全监管等环节的职责分工。明确授权运营效能评估。对数据提供部门进行数据质量评估，督促其提升公共数据的质量。对运营单位做绩效评估，以促进公共数据价值发挥。

11.南宁市数据局关于公开征求《南宁市公共数据授权运营管理暂行办法(征求意见稿)》意见的公告

为贯彻落实《中共中央 国务院关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》，意见提出规范公共数据授权运营管理，加快推进公共数据有序开发利用，培育数据要素市场，赋能经济社会高质量发展。

12.内蒙古自治区党委、自治区人民政府关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的实施意见

内蒙古自治区党委、自治区人民政府印发关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的实施意见，提出到2025年，初步形成一批具有内蒙古特色的数据制度和规范，初步建成数据来源可确认、使用范围可界定、流通过程可追溯、安全风险可防范的多层次数据可信流

通体系，积累一批数据赋能经济社会高质量发展的创新应用场景，集聚一批专业的数据要素型企业。

13. 长沙市数据局发布《长沙市数据权属登记管理暂行办法（征求意见稿）》

10月8日，长沙市数据局发布了《长沙市数据权属登记管理办法（征求意见稿）》（以下简称《办法》）。《办法》重点明确了数据权属登记的工作职责、流程与机制，旨在为数据产权分置制度的探索和实施提供制度支持。

14. 山东“数据二十条”发布，打造海洋、医疗健康等全国行业数据流通交易平台

10月11日，山东省人民政府办公厅发布《关于加快推进数据要素市场化配置改革的实施意见》，《意见》提出到2027年，打造50个以上重点行业高质量数据集、300个以上数据要素典型应用场景，培育500家以上创新能力强、成长性好的数据商，数据产业年均增速超过20%。

15. 《数字广州建设总体规划》审议通过，推动城市全域数字化转型

10月17日，16届83次广州市政府常务会议审议通过了《数字广州建设总体规划》。《总体规划》提出了“13535”总体架构，突出“实”与“数”，“数”与“碳”相结合，围绕全流程构建数据要素赋能体系、全方位增强数字广州基础设施、全领域推动“五位一体”数字化转型、全要素激活数字广州创新发展动能、全过程保障数字广州高质量发展。

16. 新疆“数据二十条”发布，立足新疆区位优势，探索国际数据交易场所建设

10月25日，新疆维吾尔自治区数字化发展局发布了《自治区数据要素市场化配置改革实施意见（征求意见稿）》。《实施意见》提出2025年，初步建立自治区数据基础制度配套政策体系建设自治区公共数据授权运营平台，构建公平竞争授权运营生态。2027年，以“数据要素x”行动为抓手，打造100个以上具备社会经济价值的数据产品。

17. 江西发布“数据要素×”三年行动方案，15个重点领域，数据产业增速超20%

10月25日，江西省发展改革委（江西省数据局）联合其他17个部门发布了《江西省“数据要素×”三年行动实施方案（2024-2026年）》。《实施方案》在落实国家明确的12个重点行动领域基础上，结合江西实际，增加了教育教学、现代水利和乡村治理3个领域，推动教育教学高质高效发展，强化水资源监测预警和防汛抗旱效能，有力有效促进乡村全面振兴。

三、活动资讯

1. 2024中小企业数字化转型现场交流活动

9月6日下午，2024中小企业数字化转型现场交流活动在宁波举行，来自全国各地中小企业主管部门及专家学者、制造业企业、数字化转型服务商等重点企业代表，共同探讨中小企业数字化转型的模式和路径。

2. 2024中国人工智能产业领军论坛在深圳成功举办

为积极响应关于开展“人工智能+”行动、加快打造新质生产力、扎实推进高质量发展的国家战略，9月8日下午，由中国人工智能学会（CAAI）主办的“2024中国人工智能产业领军论坛”在深圳会展中心顺利举行，以“AI制胜·共赢未来”为主题，围绕科技创新为核心要素的新质生产力新赛道、新产业，以及AI产业的热点与前瞻问题分享。

3. 第二届人工智能大模型技术高峰论坛成功举办

9月21日，2024第二届人工智能大模型技术高峰论坛在江苏南京成功举办。本届论坛由4场主题报告、7场专题论坛、1场同期活动组成，来自高校、科研机构，以及领军和创新企业的专家学者参会，围绕人工智能大模型技术的发展趋势、前沿突破与应用前景进行了交流探讨。

4. 第八届上海人工智能大会召开

2024年9月24日至25日，第八届上海人工智能大会在上海国家会展中心召开。本届大会以“产业数字化，模创新时代”为主题，携手中国国际工业博览会，邀请了来自全球的人工智能、计算机视觉、智慧城市及科技金融领域的领导和专家，共同探讨数字化转型升级与大模型技术的前沿话题。

5. 2024数字化转型发展大会在京召开

2024年9月24日至25日，由中国通信标准化协会主办、中国信息通信研究院承办的“2024数字化转型发展大会”在北京召开。大会以“拥抱数智化无限可能”为主题，发布了多项数字化转型的研究成果和评估结果，为推动数字经济高质量发展提供了有力支撑。

6. 2024中国数字经济创新发展大会在汕头举行

2024中国数字经济创新发展大会于9月26日至27日在汕头举办。大会以国家数字经济相关发展战略为指引，聚焦“人工智能、数据要素、数字贸易、跨境电商、企业出海”等行业热点，为推动数字产业化、产业数字化发展，促进实体经济和数字经济深度融合提供了重要平台。

7.工业和信息化部办公厅关于组织开展2024年工业领域数据要素应用场景征集工作

为推进数据要素赋能新型工业化，做强做优做大我国数字经济，工业和信息化部印发通知，组织开展2024年工业领域数据要素应用场景征集工作。本次征集包括研发设计、中试验证、生产制造、营销服务、运营管理、产业链供应链协同、新业态新模式及其他等8个方向，征集内容为工业领域数据要素应用场景及其典型实践案例。

8. “数智体育·引领未来” 第二届全国体育人工智能大会暨智能体育国际论坛在京召开

10月19日，由中国人工智能学会主办，首都体育学院和体育人工智能专业委员会承办的第二届全国体育人工智能大会暨智能体育国际论坛在京召开。大会以“数智体育·引领未来”为主题，旨在促进体育运动与人工智能在理论与实践层面深度融合，推动新质生产力与体育科技创新交互驱动，激发竞技体育、全民健身和体育产业高质量发展强大动能。

9. CCF中国数据大会将于海南琼海博鳌亚洲论坛国际会议中心举办

2024年CCF首届中国数据大会将于12月28-30日于海南琼海博鳌亚洲论坛国际会议中心举办。大会将以“数智融合赋能数字中国”为主题，由中国科学院院士梅宏、中国工程院院士孙凝晖、中国科学院院士徐宗本、中国工程院院士蒋昌俊任大会主席，联合CCF的大数据专家委员会、信息系统专业委员会、自然语言处理专业委员会、区块链专业委员会、中国数字经济50人论坛组委会、数据治理发展委员会、数字金融分会、智慧交通分会、数字农业分会、海口会员活动中心等多个下属机构，汇聚国内外数据领域的院士专家、企业代表及政策制定者，共同探讨数据领域的前沿技术、应用趋势与产业生态。

10. 数字重庆建设推进会召开

10月24日下午，数字重庆建设推进会召开。市委书记袁家军出席会议并指出要全面落实习近平总书记视察重庆重要讲话重要指示精神，牢牢把握目标任务，锚定关键时间节点，坚持急用先行，强化贯通实战，突出中心城区先行先试、探路领跑，全力推动数字重庆基本能力建设实现突破性进展，更好赋能推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理。

11. 国家数据局2024年“数据要素×”大赛全国总决赛颁奖仪式在京举行

10月25日，2024年“数据要素×”大赛全国总决赛颁奖仪式在北京举行。本次大赛是首届“数据要素x”大赛，全国共有近2万支队伍踊跃参赛，10万参赛者，最终角逐出12个赛道共71支获奖队伍，48个特色奖获得者。

12. 全国数据标准化技术委员会成立大会暨第一次全体委员会会议在京召开

10月28日，全国数据标准化技术委员会成立大会暨第一次全体委员会会议在京召开。国家数据局党组书记、局长刘烈宏出席成立大会并讲话，指出要充分认识数据标准的重要性。数据标准是数据工作体系的重要组成部分，对于筑牢数字经济根基、激活数据潜能、释放数据价值、抢抓发展机遇、构筑数据领域国际竞争新优势具有重要作用。会议审议通过了全国数标委章程、秘书处工作细则、标准制修订工作程序等制度文件，以及全国数标委2024-2025年工作要点、下设工作组组成方案。

地址：北京大学政府管理学院101室

邮编：100871

电话：18500518993

邮件地址：pkuioug@163.com

发布日期：2024年10月30日